



Guide pratique

Ressources offertes aux paroisses par les services diocésains

Ensemble, portés par une même vision :

*« Proposer ou renouveler
la rencontre personnelle et communautaire avec le Christ
pour former des communautés de « disciples-missionnaires. »*

Édition octobre 2026

Bureau de l'Archevêque

L'équipe du bureau de l'Archevêque répond aux demandes adressées à l'Archevêque et assure la coordination de ses activités et de son agenda.

Pour toute communication générale: bureauCARDINALarcheveque@ecdq.org

Coordonnateur : Louis Riverin

- louis.riverin@ecdq.org
- 418 688-1211 p. 210; Téléc. : 418 688-2960

Secrétaire : Nathalie Argall

- nathalie.argall@ecdq.org
- 418 688-1211 p. 319; Téléc. : 418 688-2960

Évêque auxiliaire Juan Carlos Londoño : juan.carlos.londono@ecdq.org

Secrétaire de l'évêque auxiliaire : Nathalie Argall

- nathalie.argall@ecdq.org
- 418 688-1211 p. 319; Téléc. : 418 688-2960

Bureau du vicaire général et modérateur de la curie

Le Bureau du vicaire général et modérateur de la curie assiste l'Archevêque dans le gouvernement du diocèse en coordonnant l'ensemble des affaires administratives et en veillant au bon fonctionnement de la curie diocésaine.

Adjointe de direction : Roxane Thelisson

- roxane.thelisson@ecdq.org
- 418 688-1211 p. 203; Téléc. : 418 688-1399

Vicaire général et modérateur de la Curie : Mgr Jean Tailleur, évêque auxiliaire

- jean.tailleur@ecdq.org
- 418 688-1211 p. 203; Téléc. : 418 688-1399

Service du droit

Le Service du droit regroupe l'ensemble des personnes qui assistent au plus près l'Archevêque dans le service ministériel de l'Église diocésaine et dont la tâche pastorale s'exerce plutôt dans le secteur du droit administratif et judiciaire ainsi que dans la rédaction et la conservation des documents.

Chancellerie

Disponible pour toute question de nature canonique, légale ou administrative concernant la vie de l'Église, les différents sacrements, les biens temporels, la tenue des registres paroissiaux, la Loi sur les fabriques, les règlements de cimetières, etc.

Causes matrimoniales

Pour toutes démarches initiales dans les dossiers de nullité de mariage en vue de la demande officielle au Tribunal ecclésiastique de Québec.

Pour informations générales :

- chancellerie@ecdq.org
- Technicienne juridique : Manon Tremblay, 418 688-1211, poste 318

Coordonnées des membres de l'équipe : <https://ecdq.org/services/service-du-droit/>

Archives

- *De la curie diocésaine* : gestion des archives actives et semi-actives de la curie et formation du personnel diocésain sur le protocole archivistique;
- *Historiques* : conserver, mettre en valeur les archives historiques de l'Archidiocèse de Québec;
- *Du centre de conservation des archives et des biens patrimoniaux* : réception et conservation des archives paroissiales et des instituts de vie consacrée. Visite, formation et aide au classement des archives en milieu paroissial et religieux.

Pour toutes demandes : archivesacrq.org/accueil/personnel

- Archiviste et responsable des archives paroissiales et du Centre de conservation des archives et des biens patrimoniaux - Maude Leclerc : maude.leclerc@ecdq.org, 418 688-1211, poste 449

Services administratifs

Les services administratifs assurent la gestion financière et administrative de la Corporation de l'Archevêque catholique romain de Québec et apportent du soutien aux paroisses, notamment dans les volets d'activités suivants :

Département des fabriques

Un accompagnement est offert aux membres des assemblées de fabrique ainsi qu'au personnel des fabriques dans l'exercice de leurs responsabilités administratives, financières et juridiques, au service de la mission de l'Église et de ses paroisses. Un soutien concret est proposé notamment pour la gestion des bâtiments, incluant les travaux majeurs, les projets de réfection et les processus de vente.

Une attention particulière est portée à l'application de la Loi sur les fabriques, ainsi qu'à l'accompagnement des démarches visant à assurer la conformité et la saine gestion des activités.

Dans un souci de cohérence et d'efficacité, une collaboration étroite est assurée avec les différents services diocésains, notamment en matière de patrimoine religieux, de communication, ainsi qu'avec la Chancellerie et les archives, afin de garantir un accompagnement complet et adapté aux besoins.

Visitez le Portail de formation de l'Église catholique de Québec

formation-ecdq.org/departement-des-fabriques/

Logiciels diocésains et formations

Les services administratifs sont à vos côtés pour faciliter votre utilisation des outils informatiques diocésains, incluant les logiciels comptables et la suite religieuse.

Afin de vous accompagner concrètement, des formations ainsi que des procédures claires et accessibles sont mises à votre disposition sur notre portail de formation. Vous y trouverez tout le nécessaire pour la mise en production et l'utilisation efficace des outils, notamment pour la comptabilité et la suite religieuse (Paroissiens, certificats, messes).

Découvrez tous les outils disponibles sur le portail de formation :

formation-ecdq.org

Assurances collectives et régime de retraite

Les fabriques de paroisse peuvent adhérer aux régimes d'assurances collectives et de retraite négociés à l'échelle du diocèse de Québec et administrés par les services diocésains afin d'offrir ces avantages à leurs employés laïcs. Les coûts des assurances collectives sont partagés également entre l'employé et l'employeur, tandis que les cotisations au régime de retraite simplifié sont fixées à 3,5 % du salaire pour l'employé et à 4,5 % pour l'employeur.

Les prêtres bénéficient automatiquement des régimes d'assurances collectives et de retraite qui leur sont destinés. Les services diocésains assurent l'administration et la gestion de ces programmes.

Pour information : karine.belley@ecdq.org

Pour toute information générale concernant les services administratifs :

- sa@ecdq.org
- 418 688-1211 p. 204

Coordonnées des membres de l'équipe : www.ecdq.org/services-administratifs

Service des communications

Le Service des communications diocésain peut vous aider dans le développement de vos stratégies et outils de communications internes et externes. Il tient aussi un rôle-conseil pour le personnel des communautés chrétiennes du diocèse. Notre équipe peut être mise à contribution de multiples façons :

Gestion de crise et relations avec les médias

Lors d'une gestion de crise, la directrice des communications est toujours disponible pour vous appuyer. Que ce soit lié à l'appel d'un journaliste ou à une situation qui pourrait éventuellement se retrouver dans les médias, nous vous aidons à discerner une série d'actions adéquate pour communiquer efficacement. Vous pouvez la contacter, sur le cellulaire de fonction au 418-802-1214.

Relais de l'information

Le site web diocésain www.ecdq.org vous permet de prendre connaissance des nouvelles et des ressources disponibles, un carrefour d'information qui est bonifié chaque jour. Nous offrons deux options pour faire connaître vos activités paroissiales à un plus large public : via la section activités du site web et dans l'infolettre hebdomadaire. Vous pouvez aussi reprendre nos textes de l'infolettre pour les inclure dans votre feuillet paroissial ou sur vos réseaux sociaux. Envoyer votre information à communications@ecdq.org.

Création d'outils vidéo d'évangélisation et réseaux sociaux

Notre webtélé (www.ECDQ.tv) produit chaque semaine des vidéos d'évangélisation, conçues pour alimenter vos sites internet et réseaux sociaux. Partagez à volonté! Vous menez un projet novateur? Vous connaissez une personne inspirante? Invitez-nous pour filmer chez vous ! Dans le but de faire connaître notre Église diocésaine, ses paroisses et nos productions vidéos, nous sommes présents sur plusieurs plateformes : YouTube, Facebook, Instagram, TikTok, Bluesky et LinkedIn. N'hésitez pas à partager nos publications sur vos propres plateformes pour les animer facilement !

Campagne annuelle des paroisses

Le Service produit chaque année une campagne de communication pour appuyer vos initiatives locales de financement. Nous organisons des ateliers collaboratifs pour échanger sur les meilleures pratiques de financement dans vos milieux.

Pour toutes informations générales ou pour nous faire connaître une activité à publiciser :

- communications@ecdq.org
- Adjointe administrative : Jadore Matyabo, 418 688-1211 p. 204

Pour communiquer avec la directrice des communications, Valérie Roberge-Dion :

- valerie.roberge-dion@ecdq.org
- 418-802-1214

Coordonnées des membres de l'équipe : ecdq.org/service-des-communications

Équipe diocésaine de pastorale

L'équipe diocésaine de pastorale coordonne la vie pastorale du diocèse. Elle collabore étroitement avec les équipes pastorales missionnaires, les communautés chrétiennes, les groupes, les associations, les mouvements, les instituts de vie consacrée et les personnes mandatées dans des champs pastoraux spécifiques.

Au service du réseau des partenaires dans la mission, les membres du Service de la pastorale offrent des services d'accompagnement, d'animation, de formation, de ressourcement, de liaison et de conseil pour les différents volets de la vie ecclésiale et de la mission.

Les principaux mandats de l'Équipe diocésaine de pastorale

- Coordination de la formation à la vie chrétienne
 - Catéchuménat diocésain
 - Pastorale du mariage
 - Maisonnées et groupes de partage de la Parole
- Formation auprès des personnes engagées en éducation de la foi
- Coordination des visites pastorales
- Organisation et animation d'événements diocésains à teneur pastorale
- Formation liturgique

En collaboration avec l'Équipe diocésaine de pastorale

- Coordination de la pastorale jeunesse (Centre Agapè)
- Coordination de la formation continue (Séminaire de Québec)
- Pastorale vocationnelle presbytérale (Abbé Serge Lavoie)

Pour toutes informations générales concernant la pastorale :

- edp@ecdq.org
- 418 688-1211 p. 204

Service de l'aide aux prêtres

Cette équipe offre un service de bienveillance auprès des prêtres, des diacres et des personnes mandatées. En lien avec notre Archevêque et les évêques auxiliaires :

- Elle répond aux besoins des paroisses, en lien avec le comité de nomination, qui demandent des prêtres ou des diacres pour le ministère.
- Elle accueille les prêtres et les diacres avec leurs demandes : en année d'études, de ressourcement, en arrêt de travail pour maladie ou autre.
- Elle accueille les demandes des évêques de l'extérieur du diocèse pour l'intégration pastorale des prêtres étrangers.
- Elle assure le suivi avec les familles de prêtres ou de diacres lors d'un décès.

Pour toutes informations générales :

- Vicaire épiscopal pour le clergé : à venir
- Responsable par intérim : Louis-André Naud, ptre, 418 688-1211 p. 201
- Adjointe administrative : Jadore Matyabo, 418 688-1211 p. 204

Coordonnées des membres de l'équipe : ecdq.org/service-de-laide-aux-pretres

Visitez notre site internet : www.ecdq.org/services

Visitez notre portail de formation : formation-ecdq.org

Courriel général : diocese@ecdq.org

Téléphone : 418 688-1211

Adresse postale

1, rue des Remparts, Niveau 600
Québec (Québec) Canada
G1R 5L7

Heures d'ouverture

8 h 30 à 12 h, et 13 h à 16 h 30, du lundi au vendredi

L'Église catholique de Québec engagée pour une pastorale responsable

Notre communauté diocésaine s'engage à mettre en œuvre et à faire progresser une pastorale responsable et des milieux sécuritaires qui protègent l'intégrité spirituelle, psychologique et physique de chacun et chacune contre toutes formes d'abus ou d'inconduites.

Dans nos communautés et dans les services offerts à la population, nous mettons en place les moyens nécessaires pour assurer un environnement pastoral respectueux de la dignité de toute personne en nous appuyant sur les meilleures pratiques en matière de prévention, d'intervention et d'accompagnement.

Comité-conseil

Le Comité-conseil sur les abus sexuels envers les personnes mineures ou vulnérables pour l'Église catholique du Diocèse de Québec accueille les allégations concernant des cas d'abus sexuels. C'est un comité indépendant composé de personnes d'expérience, qui y participent bénévolement. Le comité accueille et accompagne les personnes, documente les allégations rapportées et formule à l'Archevêque des recommandations d'action.

Comité diocésain pour une pastorale responsable

Ce comité a pour mandat de promouvoir, coordonner et soutenir l'engagement de la communauté de l'Église catholique de Québec à protéger la dignité et l'intégrité de chacun et chacune.

Signalement et soutien

Signalement d'inconduite sexuelle :

Ligne d'assistance diocésaine (Comité-conseil)

581-316-2010

assistance@ecdq.org

Signalement de toute autre inconduite :

Communiquez avec le responsable paroissial désigné. En seconde instance, si le cas ne peut être traité par la paroisse, communiquer avec le Vicaire général. Pour un abus qui aurait été commis par un prêtre, un diacre, un agent ou une agente de pastorale, signalez-le également au Vicaire général :

vicaire.general.signalement@ecdq.org.

Consultez la page web dédiée à la pastorale responsable : www.ecdq.org/signalement